

一般財団法人乙訓勤労者福祉サービスセンター平成28年度事業計画

《基本方針》

平成27年度は、引き続き円安となり海外輸出などを中心とした企業にとっては景気が回復したかのように見えていますが、中国経済の失速や原油価格の下落により株価が下落するなど国内では先行き不安な状況にあります。原油価格の値下がり、原材料費や運搬費用などの負担も軽減されるものの市民生活においては円安も含め、その恩恵を受けているという実感が得られないのが現状です。

その様な環境の中、ピロティおとくににおいては、提携施設の一部で廃業や施設利用料の値上げなど会員へのサービスに影響を及ぼす事案も発生し、出来る限り会員への影響を抑えるべく、利用料の値上げ抑制、サービスメニューの追加などに取り組んでいます。

今年度も中期事業計画に則った活動を進めているところですが、課題は山積しており取り巻く環境はまだまだ厳しい状況と言わざるを得ません。しかし、乙訓地域で働く勤労者の生活向上と企業の振興及び地域社会の活性化が必要であることは言うまでもありません。その受け皿としてピロティおとくにの役割は更に重要であり、事業のより一層の充実・発展に取り組んでいく必要があります。

事業の安定推進に必要なものは、会員拡大と事業推進の財源確保です。ここ数年はサービス内容の見直しや人件費の抑制などを実施していますが、大変厳しい状況であり、経費削減の取り組みを継続的に実施しております。平成28年度も引き続き全体的な経費削減に取り組みますが、会員サービスの低下にならないように事業を進めていきます。

これらを踏まえ、平成28年度事業計画においても、目標である「会員数3,000名」に向けた会員拡大の取り組みと財源確保としての「収益事業の充実」並びに「管理経費および事業経費の削減」の取り組みに加え、給付事業などの改定に取り組めます。

〈重点項目〉

I. 会員の勧誘活動強化

関係団体を通じた会員拡大に取り組めます。具体的には行政や商工会の広報紙への記事掲載や折り込み広告、乙訓地域の事業所への営業活動を行い、会員拡大を図ります。関係団体と連携し、紹介いただいた事業所への会員拡大活動に取り組んでいきます。加えて、特に医療・介護分野における施設が新設されていることを踏まえ、新たな会員拡大に取り組めます。また、大企業の従業員に対しても加入推進を図ります。

II. サービスの充実

会員サービス内容の充実と支出の抑制に努めます。

(1) 通常営業時間を19時15分としており、会員の皆さんには好評いただいています。

会員に対して引き続き周知徹底を図り、より多くの会員が使いやすく喜ばれるピロティおとくにを目指します。

(2) チケットの取り扱いについて、会員がより利用し易い運用を引き続き行っていきます。

(3) 携帯サイトやインターネットホームページを活用し、素早い情報提供を図ります。

(4) 娯楽だけではなく日常生活をサポートするサービスの一環として、会員事業所が行うサービスを会員に提供し、お互いがメリットのある取り組みを行います。

Ⅲ. 退会防止の取り組み

サービスメニューの更なる充実とPRを行うと共に、配達時に事業所へサービスの利用促進に取り組み、「face to face」でのプロティおとくのにのメリットを最大限活用します。また、窓口対応についても会員が心地よく感じて頂けるように取り組みを行います。

Ⅳ. 一部事業の見直し

財源が限られている中では、スクラップアンドビルドが重要となります。今までに頂いた会員の声や、平成26年度、平成27年度に実施した会員満足度調査の結果を踏まえ、特に給付事業について取り組みます。

Ⅴ. 全福センターのブロック協議会、事業の共同化に向けた取り組みへの参画

サービスセンター事業継続のため、従来の領域にとらわれることなく、スケールメリットをいかしたサービスの提供に取り組みます。

具体的には、各種事業における共同開催や物品斡旋などを近畿ブロック協議会と連携し実施していきます。特に物品斡旋は会員にとってもメリットが大きく、更にプロティおとくには手数料収入が見込める内容となっており、積極的に取り組みます。

《事業計画》

1. 勤労者の在職中の生活安定にかかる事業

(1) 独自給付とするもの

給付の種類	給付金額(円)
結婚祝金	10,000
出産祝金	10,000
入学祝金 (小・中学校)	5,000
成人祝金	10,000
真珠、珊瑚、ルビー、サファイア婚祝金 (結婚 30、35、40、45 年)	5,000
銀婚祝金 (結婚 25 年)	10,000
金婚祝金 (結婚 50 年)	10,000
還暦祝金	5,000
永年勤続祝金 (在勤 10、15、25、35 年)	5,000
〃 (在勤 20、30 年)	10,000

(2) 全労済協会に再共済するもの

給付の種類	給付金額(円)
傷病見舞金 (休業 14 日～29 日)	5,000
〃 (休業 30 日～59 日)	10,000
〃 (休業 60 日～89 日)	15,000
〃 (休業 90 日～119 日)	20,000
〃 (休業 120 日以上)	25,000

障害見舞金 (不慮の事故 1～14級) ※1	～300,000
〃 (交通事故 1～14級) ※1	～500,000
災害見舞金 (火災：全焼・全壊)	100,000
〃 (火災：半焼・半壊) ※1	～90,000
〃 (火災：一部焼・一部壊) ※1	～30,000
〃 (自然災害：全壊・流出)	30,000
〃 (自然災害：半壊)	15,000
〃 (自然災害：一部損壊) ※1	～3,000
〃 (自然災害：床上浸水) ※1	～15,000
〃 (その他：同居親族の死亡)	10,000
死亡弔慰金 (会員本人：65歳未満)	200,000
〃 (会員本人：65歳以上)	100,000
〃 (会員本人：不慮の事故) ※2	(300,000)
〃 (会員本人：交通事故) ※2	(500,000)
死亡弔慰金 (会員の配偶者)	50,000
死亡弔慰金 (会員の子)	20,000
死亡弔慰金 (会員の親)	5,000

※1 障害・被害状況に応じて支給 ※2 年齢に応じて支給 (65歳未満/65歳以上)

2. 勤労者の健康維持増進にかかる事業

(1) 人間ドック等利用補助事業

会員の健康管理に寄与するため、人間ドック (脳ドック含む)、遺伝子検診を利用された会員に対して利用補助を行います。

利用補助 年1回 4,000円 ただし、自己負担額が8,000円以上

(2) 法定定期健康診断、生活習慣病検診費用の助成事業

会員事業所に対するサービスの向上策として、事業所に法定定期健康診断や生活習慣病検診費用の一部を助成します。

利用補助A 年1回 会員1人につき1,000円

ただし、事業所負担が1人5,000円以上

利用補助B 年1回 会員1人につき800円

ただし、事業所負担が1人5,000円未満

ただし、法定定期健康診断は事業主の義務とされており、事業主以外が間接的に経費負担をすることは望ましくないと厚生労働省より通達されていることから、平成28年度末をもって廃止とし、同年度内に事業所会員への発信と周知徹底を図ります。

(3) 「情報提供事業」のピロティニュースにおける「健康」に関する記事を引き続き掲載していき会員が健康への意識を高める取り組みにつなげます。

(4) 平成26年度取りやめた「健康ハイキング」の取り扱いについては、他の事業を鑑みて対応を図ります。

3. 勤労者の老後生活安定事業

(1) 情報提供・生涯学習会の開催

乙訓労働者福祉協議会等とタイアップして毎年開催しているセミナー等の学習会を共同開催し、会員の皆さんへの気づきの場の提供を行ってまいります。

事業名	募集人員	実施時期
『ライフプランセミナー開催』（仮称）	300名（ヒロヤ30名程度）	月

4. 勤労者の自己啓発及び余暇活動にかかる事業

(1) 文化教養事業

文化教養に関する啓発を行い、その増進を図るためセミナーの開催、体験学習等の事業を主催又は共催で開催すると共に、自己啓発に対する利用補助を行います。

主催事業	募集人員	実施時期
「() 教室」	各15名	月と月
※会員の趣味の範囲を広げてもらう教室を行う		
「アレンジメント教室」	30名	月

(2) スポーツ事業

・会員の健康増進や、余暇活動を支援するために主催事業の実施、或いは推奨事業に対して利用補助を行います。

事業名	募集人員	実施時期
「ロングランボウリング大会」 (スコアカードを提出して順位を決定)	20名	11月
・「京都一周トレイル」	20名	10月

・会員の健康増進のための各種施設の利用補助を行います。

〈向日市民温水プール、ゆめパレアむこう、コスパ長岡京の利用チケットの斡旋〉

(3) レク・旅行事業

会員の余暇活動を支援するために主催事業の実施、或いは推奨事業・推奨ツアーに対して利用補助を行います。

事業名	募集人員	実施時期
「会員交流の場の提供」	80名	7月
「バスツアー」	40名	月

人気の高い「ホテルdeぐるめ」を継続的に実施し、会員サービスの観点からもPR活動の強化を図ります。

近畿ブロックの共同事業に参画し、単独ではできない魅力あるツアーの共催を図ってまいります。

(4) 旅行補助事業

会員の余暇活動を支援するために、会員が旅行をされた場合、会員一人当たり1回/年に限り旅行内容に応じて次の補助を行います。

宿泊施設利用を伴う旅行で個人負担が8,000円以上は4,000円に、8,000円未満については2,000円の補助とします。

旅行補助 A (宿泊を伴う旅行で個人負担が 8,000 円以上の場合)	4, 0 0 0 円
旅行補助 B (宿泊を伴う旅行で個人負担が 8,000 円未満の場合)	2, 0 0 0 円

(5)割引協力店の拡大

飲食店やその他近隣のショップなどの割引協力店の拡大に取り組みます。

(6)割引チケットの充実

新幹線チケットの販売は、年々会員からの購入依頼数は増えています。限られた財源の中でも引き続き会員の要望に応える取り組みを行います。その他の取り扱いチケットについても財源を考慮しながら拡大していきます。

(7)チケットの斡旋価格の見直し

中期事業計画に沿って補助額の見直しを継続的に実施していきます。また、業者との交渉などで、販売価格に優位性のあるチケットについては、補助額の減額もしくは、補助なしの対応を図っていきます。

5. 勤労者の財産形成にかかる事業

労働金庫とタイアップして、会員の財産形成にかかる相談業務や京都府、乙訓 2 市 1 町の協調融資を含む融資の紹介とその融資に関する一部補助を行います。また、会員が利用し易いようにその取り扱いについても対応を図っていきます。

(1)融資に関する一部補助

融資の種類	融資額	補助額 (円)
有担保・無担保共通	5 0 万円未満	2,000
	5 0 万円～1 0 0 万円未満	3,000
	1 0 0 万円～	5,000
	2 0 0 万円～	10,000
	3 0 0 万円～	12,000
	4 0 0 万円～	15,000
	5 0 0 万円以上	20,000

(2)小規模企業共済の取り扱い

事業主の退職金に当たる小規模企業共済の取り扱いに取り組みます。

6. 勤労者の福祉にかかる事業

情報提供やセミナー等の開催について他団体（労働組合、商工会、企業、NPO）との共催で実施します。

7. 勤労者にかかるその他の事業

(1)広報宣伝活動事業

これまで外部委託を行っていた会報誌（ピロティニュース）を内製化し、情報の早い段階における記事掲載で会員へのタイムリーな情報発信を行ってきました。引き続きその取り組みを強化していきます。

ニュースによる告知に加え、ホームページにはタイムリーな情報を掲載し、合わせて携帯メー

ルを利用した情報提供や情報収集、各種斡旋物の申し込みが容易にできるようにしていきます。
また、2市1町の広報誌にピロティおとくに紹介記事を複数回掲載する依頼を行っていきます。
加えて、2市1町商工会会報誌への折り込みPRチラシの対応も行っています。

(2)加入促進活動事業

①会員勧誘活動

中期事業計画に沿って勧誘活動を展開します。

入会者の年間目標は350名、退会者想定が200名、実質増を150名し、既加入事業所の入会増を目指すと共に、新規事業所（特に医療・介護関係など）の開拓を行い、会員の拡大に取り組みます。

既加入会員に対して、ニュースやHPで紹介依頼を行います。

②PR活動の実施

知名度アップを図るために、街頭でのチラシ配布などの取り組みに加えて、企業における従業員向けのチラシ配布も実施していきます。また、営業活動においても事業所加入に向けた個別の専用PRチラシの作成を行い、入会につなげる取り組みとします。

③各種イベントでのPR活動

長岡京ガラシャ祭、向日市まつり、天王山ゆひまつり（大山崎町）でのPR活動を行います。そのあり方についてはより効果的で柔軟な対応を図っていきます。また、引き続き開催予定の連合京都乙訓地協主催の連合メーデーにてPR活動を行い、その他のイベントにも有効であると思われるものには参加してPR活動を行います。

④既加入事業所への紹介活動

既加入の事業所に対して、他の事業所の紹介のお願いや、追加会員入会の促進を行います。具体的には、会員事業所に出向き、関連事業所などの情報や紹介をいただき、会員拡大への営業活動に繋がります。また、事業所内の追加入会の依頼を行っていきます。

8. 20周年記念事業

平成28年4月にピロティおとくに設立されて20周年を迎えます。その記念事業として、全会員に感謝の意を伝えられる取り組みを検討し、今年度内に記念行事として実施いたします。

9. その他

(1) 自立化に向けた財源の確保

小規模企業共済、全労済の共済等の取扱手数料収入の確保、物品斡旋による手数料収入の確保を目指します。

(2) 課題の共有化

職員チーム一丸となって情報の共有と課題解決に取り組み、更なる業務の効率化と経費の削減に取り組みます。

(3) 印刷機、コピー機等、手持ちの機材を貸し出す事業を図っていきます。

(4) 全福センターの共同化事業等に積極的に拘わっていきます。

生活支援として生活関連商品の斡旋（家庭用常備薬、ギフト商品等）

以上